

Communications et Médias



Téléphonie

Appels téléphoniques

La plupart des Canadiens ont un numéro de téléphone à dix chiffres séparés à l'écrit en trois sections comme suit : 123 456-7890. Les trois premiers chiffres forment l'indicatif régional. Les sept derniers chiffres, le numéro de téléphone. Chaque région du Canada a son indicatif régional à trois chiffres. Voici comment faire un appel :

- **Appel local**

Un appel local est un appel fait à une personne dont le numéro de téléphone correspond à la même municipalité. Dans la plupart des régions du Canada, on doit composer les trois chiffres de l'indicatif régional, suivis des sept chiffres du numéro de téléphone pour placer un appel local.

- **Appel interurbain**

(à l'intérieur du Canada et des États Unis) Un appel interurbain est un appel fait à une personne dont le numéro de téléphone correspond à une zone d'appel différente de celle de l'appelant. L'indicatif régional peut toutefois être le même. Pour faire un appel interurbain à l'intérieur du Canada, on doit composer le 1, suivi de l'indicatif régional, puis du numéro de téléphone. Les appels interurbains sont payants. Pour en connaître les coûts, communiquer avec le fournisseur de services téléphoniques.

- **Appel à l'international**

Pour faire un appel à l'international, on doit composer le 011 (l'indicatif de sortie), suivi de l'indicatif de pays, puis de l'indicatif régional, et enfin, du numéro de téléphone. Une liste des indicatifs de pays et régionaux se trouve dans les premières pages de l'annuaire des Pages jaunes. On peut aussi les rechercher sur le Web ou composer le 0 pour obtenir l'aide de téléphonistes pour établir la connexion. Les appels internationaux sont payants. Pour en connaître le coût, communiquer avec son fournisseur de services téléphoniques.

- **Appel sans frais**

Les numéros qui débutent par 1-800, 1-866, 1-877 ou 1-888 n'occasionnent pas de frais, même lorsque les appels sont interurbains. Tous les chiffres doivent être composés, y compris le 1.

Système de réponse interactif

Bon nombre d'entreprises et d'organismes sont équipés d'un système de réponse interactif. La personne qui appelle est accueillie par un voix pré-enregistrée qui la salue, puis lui indique comment obtenir des renseignements ou joindre différentes personnes. Souvent, il s'agit d'appuyer sur diverses touches de son clavier de téléphone. Parfois, un code ou un numéro de compte ou de téléphone doit être saisi, suivi de la touche marquée d'un croisillon (appelé aussi dièse ou carré) ou d'un astérisque (appelé aussi étoile). Il est important de bien écouter les instructions jusqu'à la fin.

Nombre de téléphones, qu'ils soient résidentiels, commerciaux ou gouvernementaux, sont connectés à des répondeurs, plus souvent appelés boîtes vocales. Lorsque la personne que l'on tente de joindre n'est disponible pour répondre à l'appel, il est possible de lui laisser un message dans sa boîte vocale. Après la sonnerie, un message vocal demandera de laisser son nom, son numéro de téléphone et un court message. Un signal sonore indiquera le moment de parler. Il est important de parler clairement et calmement. Voici quelques conseils sur la façon de laisser un message :

- Saluer, puis se présenter (Bonjour, mon nom est...)
- Donner la raison derrière l'appel (J'appelle pour/au sujet de...)
- Donner son numéro de téléphone (Mon numéro de téléphone est le 204 222-3333)
- Remercier, saluer, puis couper la ligne. (Merci! Bonne journée!)

Téléphones publics

Dans les villes et les villages du Canada, des téléphones publics sont placés à des endroits stratégiques, devenus de plus en plus rare depuis l'avènement du téléphone cellulaire. Ces téléphones sont payants. Pour placer un appel, on doit utiliser une carte d'appel ou une pièce de monnaie; aussi est-il prudent de toujours avoir accès à quelques pièces de monnaie. Les cartes d'appel sont vendues dans les dépanneurs. Pour utiliser un téléphone public, on doit décrocher le récepteur, puis suivre les instructions à l'écran.



Communications et Médias



Services téléphoniques adaptés

La plupart des fournisseurs de services téléphoniques ont de l'équipement spécialisé pour les personnes atteintes de troubles de l'ouïe, de la parole ou de la vue, ou d'autres types de handicaps. Pour en savoir plus, s'adresser au fournisseur de services.

Télévision et radio

Au Canada, l'offre de stations de radio et de télévision est abondante. Certaines stations s'adressent à des communautés d'immigrants et sont donc offertes dans leurs langues. La Société Radio-Canada est un diffuseur national financé par les contribuables canadiens dont la programmation est offerte en français. Son équivalent anglais est la Canadian Broadcasting Corporation.

Au Canada, on peut regarder la télévision de plusieurs façons, notamment :

- avec une antenne placée sur le téléviseur muni d'un syntonisateur numérique ou d'un convertisseur en numérique permettant d'accéder gratuitement à un nombre limité de stations;
- avec un abonnement mensuel à un service de câblodiffusion ou de diffusion par satellite;
- avec une connexion Internet, qui donne accès à des émissions en direct ou enregistrées, gratuites ou achetées d'un service de diffusion, à partir d'un téléviseur, d'une tablette ou d'un téléphone intelligent ou d'un ordinateur.

Pour en savoir plus sur l'offre de services de câblodistribution ou de distribution par satellite ou pour s'abonner à un service de distribution régional, faire une recherche sur le Web ou consulter les Pages jaunes.

Pour écouter la radio, deux options sont possibles :

- syntoniser des stations sur les fréquences AM ou FM d'une radio;
- écouter les émissions en ligne offertes gratuitement ou par abonnement.

Pour en savoir plus sur les stations de radio et de télévision au Canada, visiter le site Web de la Fondation de la communication canadienne à www.broadcasting-history.ca/fr

Journaux et périodiques

Le Canada compte quelques journaux nationaux et au moins un journal local dans chacune de ses villes principales. La plupart des journaux sont offerts en versions papier et numérique. La lecture du journal local est une excellente façon de savoir ce qui se passe dans son coin de pays. Les journaux sont vendus dans les dépanneurs et autres commerces ou livrés à domicile.

Dans les grandes villes, des journaux et bulletins de nouvelles sont produits par des communautés d'immigrants. Ils contiennent des nouvelles et de l'information qui leur sont pertinents. On peut se les procurer chez les marchands spécialisés qui servent ces communautés.

Au Manitoba, les principaux journaux, offerts en formats papier et numérique, sont les suivants :

- Winnipeg Free Press
- Winnipeg Sun

Des périodes d'essai gratuit sont parfois offertes par des journaux tels que le Winnipeg Free Press. Des journaux peuvent être consultés gratuitement dans les bibliothèques locales.

En plus des journaux, bon nombre de périodiques sont offerts au Canada, qui traitent de sujets variés tels que l'actualité, les sports et les passe-temps. Certaines boutiques spécialisées offrent une vaste sélection de publications nationales et internationales.

Des nouvelles du Manitoba et du Canada sont également accessibles en ligne aux adresses suivantes :

En français

- Radio-Canada/Manitoba : www.radio-canada.ca/manitoba
- La Liberté : www.la-liberte.ca
- Francopresse www.francopresse.ca
- L'actualité www.lactualite.com
- La Presse www.lapresse.ca
- Le Devoir www.ledevoir.com
- Le Droit www.ledroit.com

En anglais

- CBC News/Manitoba www.cbc.ca/news/canada/manitoba
- CTV News/Manitoba/Winnipeg www.winnipeg.ctvnews.ca
- Global News/Winnipeg www.globalnews.ca/winnipeg
- The National Post www.nationalpost.com
- The Globe and Mail www.theglobeandmail.com